



GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY

Ügyszám: 08000/ 258- /2018. ált.

ELBÍR HÍRLEVÉL



Tisztelt Olvasó!

A Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság **2018. augusztus** havi bűnmegelőzési hírlevelét olvassa. A hírlevelet az Országos Rendőr-főkapitányságon a Rend és Biztonság Közbiztonsági Program rendőrségi feladatainak végrehajtására kiadott feladatterv szerint készítjük el Önöknek minden hónapban. Ha úgy gondolja, hogy nem szeretne a későbbiekben a hírlevelünkből kapni, kérem, elektronikus formában jelezze részünkre és a címlistából törölni fogjuk. A hírlevelet a megyénkben dolgozó bűnmegelőzési munkatársaink által megküldött az adott hónapra vonatkozó tipikus bűncselekményekről szóló – tájékoztatók alapján készítjük el. A leírt bűncselekmények egy bizonyos megyei településen történtek, de gyakorlatilag bárhol megtörténhetek volna.

Amennyiben a hírlevél tartalmát hasznosnak itéli – a forrás megjelölésével! –, bátran felhasználhatja a lakosság tájékoztatására (pl. képűjság a helyi TV-ben, önkormányzati intézmények faliújságai, stb.). Reméljük ezzel is hozzájárulhatunk ahhoz, hogy az Ön településének lakói minél kevesebb számban váljanak bűncselekmények áldozatává. Hírleveleinkben, a hétköznapi életben gyakran előforduló, illetve aktuálisan megtörtént bűncselekményekre, illetve azok megelőzési lehetőségeire hívjuk fel a figyelmet.

Tanulságos esetek

Alkalmi vétel előre utalással

Csalás büntettének megalapozott gyanúja miatt X. Y. (ffi) feljelentését követően eljárás indult ismeretlen tettes ellen, aki az internetes hirdetési oldalon közzétett, 100.000 Ft ellenérték fejében fűnyírót kínált. Hirdetésével megtévesztve arra vette rá a sértettet, hogy részére 2018.07.17. napján 50.000 Ft vásárlási előleget utaljon. Ezt követően a hirdető elérhetetlenné vált.



Kérjük Önöket, hogy az internetes hirdetési oldalakon található ajánlatokkal legyenek körültekintőek, mert ezek között sok a valótlan tartalmú hirdetés, amelyekkel pénzt csálnak ki a leendő áldozatoktól az elkövetők. Sokszor a népszerű járműtartozékokat, személygépkocsikat, szerszámokat, kiegészítőket hirdetik vonzóan alacsony áron, így használva ki a későbbi sértettek jóhiszeműségét. Soha, semmilyen internetes ajánlat, vásárlás során ne fizessenek előre, ne küldjenek pénzt, csak miután megkapták a terméket. Százszázalékos biztonság nincs, de óvatosság nélkül bárki könnyen áldozattá válhat!

A figyelmetlenség ára

Lopás vétségének gyanúja miatt eljárás indult ismeretlen tettes ellen, aki keddi napon 16:00 és 20:00 óra közötti időben a sértett családi házába besurranás módszerével behatolt, majd az előszobából a pénztárcáját a benne lévő okmányokkal és 300.000 Ft készpénzzel együtt eltulajdonította.



Az elkövető a nyitva hagyott ajtón/ablakon át a lakásba belépve villámgyorsan összeszedi az értékeket, majd sietősen távozik. Nem kell zárfeszítéssel, betöréssel időt tölteni, ezért pillanatok alatt végez. Néhány tolvaj még akkor is képes ezt megtenni, amikor a lakók otthon tartózkodnak, csak abban a helyiségben kutat, amire a lakók nem figyelnek, vagy nem hallják a mozgást.

A nagy meleg miatt sokan szeretik nyitva hagyni az ajtót, ablakot, amellyel nagyban megkönnyítik az elkövetők dolgát. Ezek a bűnelkövetők taláalomra mennek oda, ahová szabad a bejutás, ahol kedvező alkalom kínálkozik, általában nem terveznek előre.

Besurranó tolvajok ellen:

- csak akkor és ott legyen nyitva ajtó/ablak, ahol oda tud rá figyelni
- ne hagyja táskáját, kulcsait a bejárati ajtó közelében
- készpénzét, ékszereit ne hagyja jól látható helyen
- a földszinten, alsóbb szinteken lakókhöz akár az erkélyen keresztül is be tudnak menni, ezért az erkélyajtót is csak akkor hagyják nyitva, ha abban a szobában tartózkodnak!


A bejárati ajtóra érdemes nyitásérzékelőt szerelni, így azon nem lehet észrevétlenül bejutni.


Amikor elmegy otthonról, ne hagyjon nyitva semmit, az ablakot, az ajtót gondosan zárja be még akkor is, ha rövid időre tervezi a távollétet.

**Fogadják meg tanácsainkat!
Előzzük meg együtt a bűncselekményeket!**

Győr, 2018. augusztus 10.

Tisztelettel:


Kovács Sándor r. alezredes
osztályvezető



Nyáralás alatti trükkös lopások megelőzése



Nyáron nagyon sokan autóval mennek nyaralni, ezért fontos, hogy tisztában legyünk a közutakon elkövetett trükkös lopások módszereivel. Gyakori módszer, hogy az elkövetők autójukkal követik a kiszemelt áldozatuk gépkocsiját, majd egy alkalmas pillanatban az autós mellé hajtanak és segítő szándékot színélve integetnek, jelezve, hogy valamilyen műszaki hiba áll fenn. A megálló gépkocsi vezetője részére látszólag segítséget nyújtanak, a cél azonban a figyelmének az elterelése, mert eközben társuk a nyitva hagyott gépkocsiból ellopja az értéktárgyakat (GPS-t, készpénzt, poggyászt stb.). Ha az indítókulcs a gépkocsiban marad, előfordulhat, hogy az elkövető magát a gépkocsit lopja el.



Másik gyakori módszer, amikor a benzinkútnál, az autópályák pihenőiben, vagy a parkolóknál megálló gépkocsivezetőket szólítják meg azzal, hogy probléma van az autójukkal. Ez esetben is elterelik a gépkocsivezető figyelmét, ezalatt társuk ellopja az utastérben őrizetlenül hagyott értékeket.

Harmadik elkövetési mód, amikor kiszúrnak a pénzkidó automatától távozó személy gépkocsijának a kerekét, majd miközben az áldozat el van foglalva a kerékcserével ellopják a gépkocsiból az őrizet nélkül maradt értékeket.

Negyedik elkövetési mód, amikor a bankjegykiadó automatától távozó személyt többen körülvesszik, és a figyelem elterelése céljából, mint az eltévedt turisták térképet mutogatnak neki, útbaigazítást kérnek tőle, közben pedig ellopják az automatából felvett pénzt.

Hogyan előzhető meg a klasszikus trükkös lopás?

1. Útlevelét, pénztárcáját, mobiltelefonját és az indítókulcsot mindig tartsa magánál!
2. Ha leparkol a gépkocsival, ne hagyjon értéket (táska, pénztárca, telefon, GPS-készülék stb.) az utastérben!
3. A gépkocsi ablakait ne hagyja lehúzva!
4. Minden esetben zárja le gépkocsiját, ha nem tudja folyamatosan szemmel tartani benne lévő értékeit!
5. Szokatlan élethelyzetekben érdemes feljegyezni a segítőkész személyek gépkocsijának a rendszámát és típusát.

Árubemutatók a gyakorlatban

1. Potenciális érdeklődők megkeresése

A szórólapos invitálás eltűnőben van, helyette telefonon hívják a potenciális vásárlókat. Az árubemutatók fő célcsoportját az időskorú nyugdíjas, betegségekkel küzdő lehetséges vásárlók jelentik.



2. Bemutatók helyszínei

2016-tól az árubemutatókról szóló szigorú szabályokat a cégek úgy kívánják elkerülni, hogy ezeket a rendezvényeket bejelentett, **orvosi rendelőnek kinéző üzletben** tartják meg, így megfosztják a fogyasztót az elállási jogtól. Ezen túl bemutatókat tartanak még **üzlethelyiségen kívül** például: étterem, kultúrház, szálloda. Új jelenséggé **magánlakásokon** is tartanak, amely az idős emberek sérelmére elkövetett bűncselekmények miatt komoly veszélyt jelent. Ez utóbbi két típusú helyen szervezett bemutató esetén a fogyasztót megilleti a 14 napos elállási jog.



3. Az érdeklődők „szűrővizsgálata”

A fogyasztóvédelmi hatóság által lefolytatott ellenőrzések tapasztalatai alapján elmondható, hogy jelenleg az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést végző vállalkozások körében a legelterjedtebb gyakorlat, hogy a bemutatókat úgynevezett „ingyenes állapotfelmérésként”, „egészségügyi szűrővizsgálatként”, „egészségnapként” stb. hirdetik meg, az említett időskorú célcsoportra tekintettel. A „szűrővizsgálatokat” általában olyan személyek végzik, akik orvosnak adják ki magukat, ilyen végzettség nélkül.



4. A kapott eredmények „kiértékelése”

Az ingyenes egészségügyi szűrést követően, a **mérési adatok kiértékelése után** – a rendkívül rossz értékekre, a fogyasztók rossz egészségi állapotára hivatkozva – a „probléma megoldását jelentő” **terméket kínálnak** a jellemzően idősebb korosztályhoz tartozó fogyasztók részére.



5. A termék bemutatása

A következő lépés a termékek bemutatása, a termék „jó” tulajdonságainak részletezése, nem egy esetben beépített vagy magát orvosnak kiadó személy bevonásával, aki saját magán kívánja bemutatni a termék „csodás” gyógyhatását, állapotjavító hatását, ezzel is vásárlásra buzdítva a résztvevőket.



6. A termék árának a kifizetése

2016 előtt a szervezők a helyszínen – hitelközvetítőkként – nyomban fogyasztási hitelszerződéseket kötöttek.
- Ma már a készpénzes fizetés jellemző, illetve a vállalkozás felajánlja, hogy **saját gépkocsiján bankba, bankautomatához kíséri vagy hazaszállítja a vásárlót, aki a lakásán fizetheti ki a terméket.**



7. A vásárlás után

Az ellenőrzési tapasztalatok alapján egyértelműen megállapítható, hogy a cégek csak az értékesítésről szóló szerződés megkötéséig, illetve a termék átadásáig készségesek. Később, amikor érkeznek a jelentős összegű törlesztési csekkek és a vásárló szeretne a terméktől és a hiteltől megszabadulni, akkor a cég már elérhetetlenné válik.



8. Mit tud tenni a fogyasztó?

Javasoljuk, hogy a fogyasztó üzleten kívüli értékesítés esetén a vételtől számított 14 napon belül éljen az az elállási jogával. Ha ez nem vezet eredményre, akkor forduljon a fogyasztóvédelmi hatósághoz, hatósági eljárás indítása céljából, ahol segítséget kaphat az egyedi igénye érvényesítéshez szükséges békéltető testületi eljárás megindításához is. Javasoljuk továbbá a rendőrség felkeresését is, ahol fogyasztók megtévesztése, vagy kuruzslás miatt tehetnek feljelentést.

9. A fogyasztóvédelmi ellenőrzések tapasztalatai

- A fogyasztóvédelmi hatóság által 2017-ben végzett ellenőrzés első időszakában összesen **19 esetben** végeztek helyszíni hatósági ellenőrzést. *A szabályozás megelőzően az árubemutatókkal kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatóság munkatársai 2015-ben éves szinten 180 hatósági ellenőrzést végeztek.* Ezek az eredmények is mutatják ezen jelenség visszaszorulását, egyre csökken ugyanis a fogyasztóvédelmi hatóság által ellenőrzés alá vonható bemutatók száma.
- Az eredményes fellépés következménye, hogy míg 2015-ben az árubemutatós cégekkel szemben átlagosan havi 43 panasz érkezett, 2016-ban 26 panasz, addig 2017-ben ez a szám átlagosan havi 13-ra csökkent.

10. Együttműködéssel az árubemutatókkal szemben

- Az árubemutatókkal szembeni eredményes fellépés érdekében az NFM Fogyasztóvédelemért Felelős Helyettes Államtitkársága által kidolgozott **árubemutató akcióterv** kerül megvalósításra.
- A fogyasztóvédelmi hatóság, a békéltető testületek, illetve a rendőrség együttműködésével eredményesen fel lehet lépni az árubemutatós cégek tevékenységével szemben.
- Az akcióterv alapján, tehát más tárcák és hatóságok is bevonásra kerülnek ezen témakör kezelése érdekében. Az árubemutatók ellenőrzését a fogyasztóvédelmi hatóság a társszervekkel együtt (népegészségügy, munkavédelem, munkaügy, NAV) folytatja le.



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM

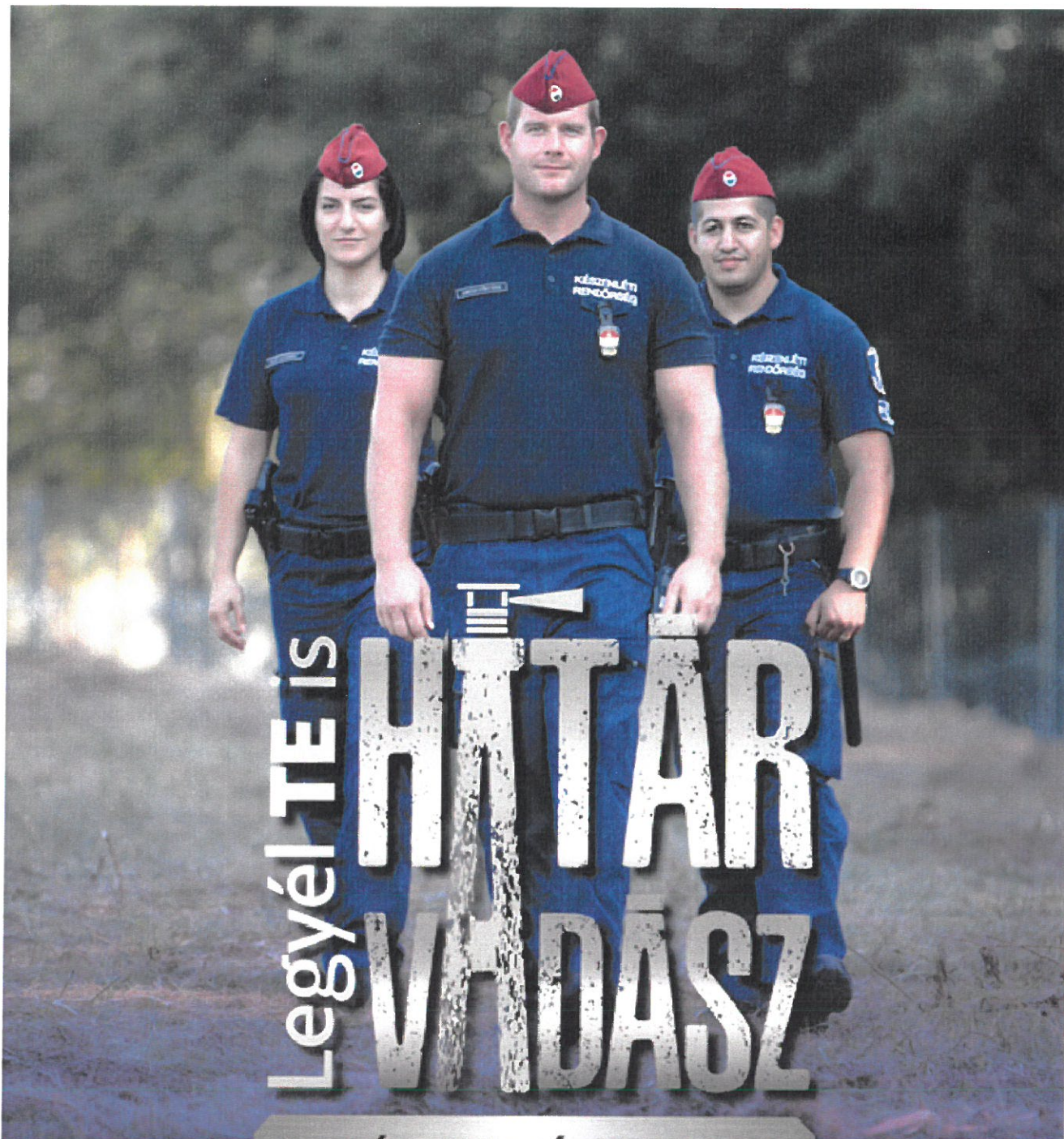


EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal





Legyél TE is
**HATÁR
VADÁSZ**

HIVATÁS · SZOLGÁLAT · KARRIER



Jelentkezz már ma!

hatarvadasz@orfk.police.hu

06-80-203-983

www.police.hu/hatarvadaszkepzes

www.facebook.com/hatarvadaszkepzes

www.twitter.com/police_hu



DROGPROBLÉMA A CSALÁDBAN VAGY KÖRNYEZETÉBEN?

A RENDŐRSÉG DROGPREVENCIÓS SZAKEMBEREI SEGÍTHETNEK!

KERESSE ŐKET BIZALOMMAL AZ ALÁBBI ELÉRHETŐSÉGEKEN!

Írjon, hogy segíthessünk: infodrog@gyor.police.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Rendőr-főkapitányság drogprevenációs tanácsadóinak elérhetősége

Csornai Rendőrkapitányság	Harsányi Judit c. r. őrnagy	06-96-520-000 42-63 06-20-295-7055	Minden paratlan hét hétfőjén 10:00 órától 11:00 óráig
Győri Rendőrkapitányság	Kovácsné Róka Zsuzsanna r. zászlós	06-96-520-000 15-43 06-70-372-7306	Minden páros hét csütörtökén 14:00 órától 15:00 óráig
Kapuvári Rendőrkapitányság	Varga András r. főhadnagy	06-96-520-000 44-27 06-20-295-6670	Minden hónap első és harmadik szerdáján 13:00 órától 14:00 óráig
Mosonmagyaróvári Rendőrkapitányság	Pápai Gyula c. r. őrnagy	06-96-520-000 40-83 06-20-247-9279	Minden hónap 2. és 4. hét szerdáján 15:00 órától 16:00 óráig
Soproni Rendőrkapitányság	Kovács László r. alezredes	06-96-520-000 47-20 06-20-295-6649	Minden hónap 2. és 4. hét szerdáján 13:00 órától 14:00 óráig

Lelki Elsősegély Telefonszolgálat

„A szolgáltatásnak köszönhetően a hívó fél egy embertársával oszthatja meg problémáit, elfogadó, nem ítélező légkörben. A szolgáltatás lelki támaszt nyújt magányos, lelki traumát átélő vagy az öngyilkosságot fontolgató hívók számára.”

A lelki elsősegély telefonszolgálat elérhető bárholnan, vezetékes és mobiltelefonról európai rövidített hívószámon – **116-123** – díjmentesen és névtelenül éjjel-nappal Magyarországon területéről.

Érintetti tájékoztató

Nyilvántartási szám:	29000-148/242/2018.RAV
Adatkezelés megnevezése	Bűnügyi hírlevéllel érintett személyek nyilvántartása
Adatkezelés célja	Partnerek, állampolgárok, szervezetek számára bűnmegelőzési tanácsok továbbítása.
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
Érintettek kategóriái	A bűnügyi hírlevélre jelentkező személyek
Személyes adatok kategóriái	Érintett neve, e-mail címe
Személyes adatok különleges kategóriái, vagy a GDPR 10. cikke szerinti bűnügyi adatok kategóriái	Nincs
Címzettek	Nincs
Adatfeldolgozó neve, képviselője	Nem vesz igénybe
Harmadik országba, nemzetközi szervezet számára történő továbbítás	Nincs
Tárolás időtartama, törlési határidő	Az adatkezelő szerv a személyes adatot az érintett kérésére azonnal törli.
Adatbiztonsági intézkedések általános leírása	A Rendőrség Informatikai Biztonsági Szabályzatában meghatározottak szerint.

A rendőrségi adatkezelő szerv a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján nyilvántartja a bűnügyi hírlevélre igényt tartó személyek személyes adatait a fentiekben meghatározottak szerint.

Az adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

Az érintett az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor visszavonhatja, mely alapján a rendőrségi adatkezelő szerv az érintettet a bűnügyi hírlevéllel érintettek nyilvántartásból törli. Ezen törlési kötelezettség nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A rendőrségi adatkezelő szerv a bűnügyi hírlevéllel érintett személyek személyes adatait az adatlapon meghatározott céltól eltérő célra nem használja fel.

Az adatkezeléssel összefüggésben az adatkezelést végző szerv adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- **tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,**
- **pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,**
- **a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,**
- **adatai kezelése ellen tiltakozhat,**
- **kérheti az adatkezelés korlátozását.**

A rendőrségi adatkezelő szervek adatkezelései tekintetében az adathordozhatósághoz való jog nem gyakorolható.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a rendőrségi adatkezelő szervnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a rendőrségi adatkezelő szerv legkésőbb 30 napon belül válaszol. Amennyiben az érintett olyan adatokat igényel, melyet a rendőrségi adatkezelő szerv már teljesített, a rendőrségi adatkezelő szerv az újabb másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Egyes esetekben – például bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében – törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást a rendőrségi adatkezelő szerv megtagadhatja, ekkor a válaszban szerepel, hogy mely törvényi rendelkezés alapján kellett megtagadni a tájékoztatást, és az érintett milyen jogorvoslati lehetőséget vehet igénybe.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítási kérelemben előterjesztett adat hitelességét az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A rendőrségi adatkezelő szerv csak így képes megítélni azt, hogy az újonnan közölt adat valós-e, és ha igen, akkor erre figyelemmel módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes vagy pontos, akkor a rendőrségi adatkezelő szerv az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy az helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének

megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a rendőrségi adatkezelő szerv az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy a rendőri adatot kezelő szerv köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a rendőrségi szerv számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

A rendőrségi adatkezelő szerv nem végezheti el olyan adat törlését vagy zárolását, aminek a kezelésére közhatalom gyakorlása, jogi kötelezettsége teljesítése keretében van szükség, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kezel. Ezt az adatot ugyanis kötelező használni, nyilvántartania. A törlésről vagy zárolásról, illetve annak elutasításáról a rendőrségi adatkezelő szerv az érintettet tájékoztatja.

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A rendőrségi adatkezelő szerv az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogosult arra is, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak a rendőrségi adatkezelő szervre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladata végrehajtásához végzett kezelése, valamint a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a rendőrségi adatkezelő szerv a személyes adatait kezeli, akkor azt javasoljuk, hogy panaszával először a rendőrségi adatkezelő szervet keresse meg. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panaszának kivizsgálását követően továbbra is sérelmezi azt, ahogyan a rendőrségi adatkezelő szerv kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.